



Herzlich Willkommen im Arvena Reichsstadt Hotel!

Unser Team wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.



Welcome to the Arvena Reichsstadt Hotel!

Our team wishes you a pleasant stay.



Lieber Gast,

ich freue mich, dass Sie bei uns sind!
Im Namen aller Mitarbeiter heiße ich Sie herzlich willkommen im Arvena Reichsstadt Hotel.
In dieser Mappe finden Sie Informationen rund um unser Hotel
und die schöne Stadt Bad Windsheim.
Selbstverständlich haben wir für Ihre Wünsche und Anregungen immer ein offenes Ohr.
Kontaktieren Sie uns und lassen Sie uns dazu beitragen,
Ihren Aufenthalt zu etwas Besonderem zu machen.
Unser Rezeptionsteam erreichen Sie unter der Telefonnummer -400.
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns.

Heiko Dilger
Hoteldirektor

Dear guest,

I am pleased that you are here!
On behalf of all the staff, I am delighted to welcome you to the Arvena Reichsstadt hotel.
In this folder you will find information about our hotel
and the lovely city Bad Windsheim.
We are always there for your wishes and requests.
Please contact us and let us take part to make your stay to something special.
Our reception team is available via phone by dialing -400.
We wishes you a pleasant stay with us.

Heiko Dilger
Hotel manager

Hungrig? *Hungry?*

Haben Sie Lust auf etwas Besonderes?

Dann sind Sie bei uns genau richtig! Im Restaurant „Alte Schule“ servieren wir Ihnen saisonale und regionale Köstlichkeiten, die Ihre Geschmacksknospen verwöhnen. Bei schönem Wetter lädt unsere ruhige Gartenterrasse zum Verweilen ein, und in der Arvena Bar können Sie den Abend entspannt ausklingen lassen.

Restaurant Öffnungszeiten:

Dienstag-Samstag 17:00 - 22:00 Uhr
(letzte Bestellung 21:00 Uhr)

Do you desire something special?

Then you've come to the right place! In the „Alte Schule“ restaurant, we serve seasonal and regional specialities that will delight your taste buds. When the weather is fine, our cosy garden terrace invites you to relax, and you can end the evening in the Arvena Bar.

Restaurant opening hours:

Tuesday-Saturday 5:00 p.m. - 10:00 p.m.
(last order 9:00 p.m.)



Sie möchten im Zimmer essen?
Wir bieten Roomservice
von 6:30-22:30 Uhr an !

*Would you like to eat in your room?
We also offer room service
from 6:30 a.m.-10:30 p.m.!*



Roomservicekarte
roomservicemenu

A...

- Abendessen: In unserem Feinschmecker-Restaurant Alte Schule servieren wir Ihnen von Dienstag bis Samstag Speisen von 17:00 bis 22:00 Uhr.
- Anreise: Das Zimmer steht Ihnen ab 15:00 Uhr zur Verfügung.
- Abreise: Am Abreisetag bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis 12:00 Uhr freizugeben. Ihr Gepäck kann jederzeit im Gepäckraum deponiert werden.
- Adapter: Adapter hält die Rezeption in verschiedenen Ausführungen für Sie bereit.
- Allergiker: Bei Allergien bereitet unser Housekeeping Team Ihr Zimmer mit der entsprechenden Bettwäsche vor.
- Anliegen: Das Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.
Erreichbar unter der Nummer: -400
- Apotheke: Die Einhorn Apotheke befindet sich direkt am Marktplatz.
Für mehr Informationen steht Ihnen gerne unsere Rezeption zur Verfügung.
- Ärzte: Unsere Rezeption gibt Ihnen gerne Auskunft für Praxen oder Krankenhäuser in der Nähe.
Den ärztlichen Bereitschaftsdienst erreichen Sie unter 0-116117.
- Ausflüge: Informationen über Bad Windsheim erhalten Sie an der Rezeption oder über das Tourismusbüro Tel: 09841 402-0. (kostenpflichtig)
- Autovermietung: Fragen Sie unsere Mitarbeitende am Empfang.
Wir helfen Ihnen gerne bei der Organisation eines Mietwagens.

B...

- Babybett: Babybetten stehen kostenfrei zur Verfügung.
Bitte wenden Sie sich hierfür an unseren Empfang.
- Bademantel: Unser Housekeeping Team bringt Ihnen gerne einen Bademantel auf Ihr Zimmer.
- Bahnverbindung: Unsere Rezeption informiert Sie gerne über die Bahnverbindungen der deutschen Bahn.
- Banken: Die Sparkasse von Bad Windsheim befindet sich gleich neben dem Hotel.
- Bar: Unsere Bar ist täglich von 12:00 bis 23:00 Uhr geöffnet, danach steht Ihnen 24h lang unsere Maxibar in der Lobby zur Verfügung.
- Bett: Unsere Standardzimmer sind entweder mit Einzelbetten ausgestattet, die eine Breite von 100cm - 120cm haben oder mit Doppelbetten in der Breite 180cm - 200cm. Unsere Betten haben alle eine Länge von 200cm.
- Bettwäsche-wechsel: Nach Absprache mit dem Rezeptionsteam arrangieren wir Ihnen gerne einen täglichen Bettwäschewechsel.
- Bügel-service: Sie erhalten Bügelbrett oder Bügeleisen auf Wunsch von unserer Rezeption.
Gerne bügeln wir Kleidungsstücke für Sie auf (gebührenpflichtig).
- Blumen: Unser Empfang ist Ihnen gerne bei der Besorgung eines Blumenstraußes behilflich.
- Business-Bereich: In unserer Lobby steht Ihnen ein Business-Bereich mit PC für Internetzugang zur Verfügung. Ein Drucker zum Ausdrucken Ihrer Dokumente ist ebenfalls vorhanden.

D...

Decke: Auf Wunsch bringt Ihnen unser Housekeeping Team eine weitere Decke auf Ihr Zimmer.

E...

Einkaufsmöglichkeiten: Bitte wenden Sie sich für Informationen an unsere Rezeption.

Empfang: Unser Empfang ist täglich rund um die Uhr für Sie unter der Telefonnummer -400 zu erreichen.
Die Rezeption ist von 07:00 - 23:00 Uhr persönlich besetzt.

Einstiegshilfe: Bitte wenden Sie sich an unseren Empfang. Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne eine Einstiegshilfe für die Badewanne zur Verfügung.

F...

Fahrräder: Leihfahrräder für Ausflüge werden am Empfang für Sie organisiert.
(kostenpflichtig)

Fernseher: Jedes Zimmer ist mit einem TV-Gerät und einer Programmebelegungsliste ausgestattet. Am Empfang erhalten Sie gerne das Fernsehprogrammheft kostenfrei.

Feuer: Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage neben den Zugängen zu den Treppenhäusern. Im Falle eines Brandes bewahren Sie Ruhe und kontaktieren Sie umgehend die Rezeption. Warten Sie auf Rückfragen und verlassen Sie danach das Hotel und verwenden Sie den Aufzug im Brandfall nicht.

Fitness: Das Fitness-Studio „Vitalis“ ist im Nebengebäude.
Ein Tagesticket kostet 8,50 Euro (Stand 2024).

Flughafen: Der Flughafen Nürnberg (NUE) ist ca. 55km entfernt.

Friseur: Bitte wenden Sie sich für Informationen an unseren Empfang.

Frühstück: Das Frühstück findet von 7:00-10:30 Uhr im Gartenrestaurant statt.

Fundsachen: Für gesuchte oder gefundene Gegenstände steht Ihnen gerne das Empfangspersonal zur Verfügung.

Fax: Über unseren Empfang können Sie Ihre Faxe versenden und empfangen unter der Faxnummer: +49 9841 907 - 200. (gebührenpflichtig)

G...

Geldwechsel: Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption. (Bearbeitungsgebühren)

Gepäckaufbewahrung: Sie können Ihr Gepäck sicher in unserem Kofferraum an der Rezeption unterstellen.

Gepäckservice: Wir sind Ihnen gerne bei Ihrem Gepäck behilflich.
Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Golfplatz: Golfclub Reichsstadt - Bad Windsheim, Entfernung ca. 2km
6 Loch Übungsplatz, 18 Loch Meisterschaftsplatz, Tel. 09841 5027
Abschlagszeiten können Sie gerne über die Rezeption buchen.

Gottesdienst: An unserer Rezeption erhalten Sie Informationen über die Gottesdienstzeiten sowie eine Wegbeschreibung.

Gutscheine: Machen Sie Ihren Verwandten, Freunden oder Bekannten ein Geschenk der besonderen Art. Wir erstellen Ihnen einen ganz persönlichen Gutschein. Unser Empfangsteam berät Sie gerne.

H...

Housekeeping:	Unser Housekeeping erreichen Sie über den Empfang.
Hausschuhe:	Hausschuhe erhalten Sie auf Wunsch gerne an der Rezeption.
Hotel-Reservierung:	Bitte wenden Sie sich an unseren Empfang. Gerne reservieren wir Ihnen Übernachtungen bei uns oder in einem unserer weiteren drei Hotels in Nürnberg und Bayreuth.
Hunde:	Gerne dürfen Sie gegen einen Aufpreis mit Hund anreisen. Im Frühstücksraum sind Hunde allerdings nicht gestattet.
Hygieneartikel:	Unser Empfang hält gerne Artikel, wie z.B. Rasierer und Zahnputzsets, für Sie bereit.

I...

Information:	Unsere Rezeption ist Ihnen gerne bei Auskünften und Informationen behilflich.
Internet:	Die Zugangsdaten für unser WLAN erhalten Sie am Empfang. Bei Problemen steht Ihnen gerne unser Support Team zu Geschäftszeiten zur Verfügung.

K...

Konferenz:	10 Tagungsräume bieten Platz für bis zu 300 Personen. Gerne wird Ihnen unser Veranstaltungsteam eine Führung durch unsere Tagungsräume geben.
Kopfkissen:	Gerne bringt Ihnen unser Housekeeping Team zusätzliche Kopfkissen auf Ihr Zimmer. Es stehen verschiedene Kopfkisstypen zur Auswahl.
Kopien:	Unsere Rezeption fertigt Ihnen auf Wunsch gerne Fotokopien an. (kostenpflichtig)
Kreditkarten:	Wir akzeptieren: American Express, EC-Karte, Visa, JCB, MasterCard.

L...

Ladegerät:	Verschiedene Ladegeräte erhalten Sie am Empfang.
Ladestation:	Ladestationen für E-Autos finden Sie am Info-Punkt auf dem Museumsparkplatz, an der Frankentherme, am Autohaus Gurrath oder am Klosterplatz.
Lobby:	In unserer Lobby steht Ihnen 24h lang unsere Maxibar zur Verfügung.

M...

Massagen:	Massagen sind per Vereinbarung und bei rechtzeitiger Anfrage möglich. Gerne gibt Ihnen die Rezeption Auskunft darüber.
Minibar:	In jedem Zimmer steht Ihnen eine Flasche Mineralwasser zur Verfügung. Getränkebestellungen nimmt die Rezeption unter -400 von 09:00 - 23:00 Uhr gerne entgegen.
Mittagessen:	In unserer „Arvena Bar“ servieren wir Ihnen gerne von Montag bis Sonntag von 12:00-22:00 Uhr, durchgängig köstliche Speisen.

N...

Nachrichten:	Über hinterlassene Nachrichten informieren wir Sie und hinterlegen diese am Empfang.
Nachtdienst:	Den Nachtdienst erreichen Sie 24 Stunden unter der Durchwahl -400.

- Nachteingang: Im Haupthaus befindet sich der Nachteingang neben dem Garagentor. Hierfür benötigen Sie Ihren Zimmerschlüssel.
- Nähservice: Im Kleiderschrank befindet sich ein kleines Nähset für Sie. Gerne erledigt unser Housekeeping auch kleine Näharbeiten für Sie. (kostenpflichtig)
- Nicht stören: Um nicht gestört zu werden, verwenden Sie das „Bitte nicht stören“ Schild. Bitte teilen Sie der Rezeption mit, falls Sie nicht per Telefon kontaktiert werden möchten.
- Notfall: In Notfällen wenden Sie sich bitte an unseren Empfang unter der Telefonnummer -400 oder wählen Sie die allgemein gültige Notfallnummer von dem Zimmer. (Feuer od. Notarzt-0112, Polizei-0110, Ärztlicher Bereitschaftsdienst-0116117)
Den Notausgang erreichen Sie am Ende der Etagenflure oder über das Haupttreppenhaus. Folgen Sie bitte der Beschilderung auf den Fluren.

P...

- Parken: Für unsere Gäste steht gerne unsere hoteleigene Tiefgarage zur Verfügung. (kostenpflichtig)
- Post: Briefmarken und Postkarten erhalten Sie am Empfang. Die Post wird täglich abgeholt.

R...

- Radio: Über das TV-Gerät können Sie Rundfunkprogramme empfangen.
- Rauchen: Unser Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Bitte rauchen Sie nicht auf den Zimmern. Andernfalls müssen wir Ihnen gesonderte Reinigungs- und ggf. Ausfallkosten in Rechnung stellen.
- Regenschirme: Sie erhalten unsere Arvena Regenschirme an der Rezeption.
- Reinigung: Bitte wenden Sie sich an unseren Empfang oder unser Housekeeping Team. Wäsche die Sie bis 9:00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie am gleichen Abend wieder zurück. Chemische Reinigung erhalten Sie werktags in den nächsten Tagen zurück. Die Preisliste befindet sich im Kleiderschrank. Unsere Rezeption händigt Ihnen gerne eine Wäschetüte aus.
- Reklamation: Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter, wir werden uns sofort um Ihr Anliegen kümmern (Durchwahl -400)
- Restaurant: Unser Restaurant hat von Dienstag bis Samstag von 17:00 bis 22:00 Uhr für Sie geöffnet.

S...

- Safe: Im Kleiderschrank befindet sich der Safe. Die Anleitung dazu finden Sie an der Safetür. Gerne dürfen Sie Ihre Wertsachen auch im Hotelsafe an der Rezeption deponieren.
- Sauna: Unsere Sauna befindet sich im Haupthaus im 3. OG. Buchen Sie Ihren gewünschten Zeitraum gerne bei unserem Empfangsteam. (Reservierungen nach Verfügbarkeit).
- Schlüssel: Ihren Zimmerschlüssel dürfen Sie gerne am Empfang hinterlegen.
- Scanner: Unsere Rezeption scannt gerne Ihre Dokumente für Sie ein. (gebührenpflichtig)
- Schuhputz-Service: Unsere Schuhputzmaschinen finden Sie im Haupthaus am Nachteingang und im Nebengebäude im 2. OG bei Zimmer 280.
- Shuttleservice: Bitte wenden Sie sich an unseren Empfang, wenn Sie einen Shuttleservice oder Limousinendienst benötigen.

Souvenirs: Souvenirs können Sie gerne am Empfang käuflich erwerben.
Stadtplan: Stadtpläne erhalten Sie kostenfrei am Empfang.

T...

Tabak: Unser Zigarettenautomat befindet sich im Erdgeschoss neben der Rezeption. Gerne händigt Ihnen der Empfang eine ZIGGI-Card zur Freischaltung aus.

Taxi: Gerne bestellt Ihnen unser Empfang ein Taxi.

Telefon: In Ihrem Zimmer befindet sich ein Telefon. Durch die Wahl einer Zimmernummer erreichen Sie ein anderes Zimmer.
Um den Empfang zu erreichen wählen Sie die Durchwahl 400.
Für Telefonate außer Haus, benötigt man die Vorwahl -0. (gebührenpflichtig).

Tisch-
reservierung: Gerne steht Ihnen unser Empfang für Tischreservierungen zur Verfügung.

Technischer
Support: Für den Support der hauseigenen Technik steht Ihnen unser Technik-Team auf Anfrage zur Verfügung.

U...

Umwelt: Um unseren Beitrag zum Umweltschutz zu leisten, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, auf die Zimmerreinigung zu verzichten. Hängen Sie einfach den blauen Türanhänger an Ihre Tür, um an unserem Programm teilzunehmen. Als Dankeschön erhalten Sie einen Getränkegutschein für unsere Bar.

W...

Wandern: Bitte wenden Sie sich für Vorschläge an unsere Rezeption.

Wäschewechsel: Gerne wechselt unser Housekeeping Team Ihre Bettwäsche und Handtücher auf Wunsch täglich.

Weckruf: Gerne wecken wir Sie auf Wunsch.
Bitte bestellen Sie Ihren Weckruf an unserer Rezeption.

Z...

Zeitung: Eine Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften finden Sie im Zeitungsständer im Gartenrestaurant.

Zimmerservice: Gerne servieren wir Ihnen Speisen und Getränke auf Wunsch von Montag bis Sonntag von 6:30 bis 22:30 Uhr auf Ihrem Zimmer.
Von 6:30 bis 10:30 Uhr bringen wir Ihnen auch gerne das Frühstück aufs Zimmer. Die Roomservicekarte finden Sie als QR-Code am Anfang des Heftes.

A...

- Adapter: Adapters are available for you at the reception in different versions.
- Airport: The airport Nuremberg (NUE) is about 55km away.
- Allergy: In case of allergies our housekeeping team prepares your room with suitable bedding.
- Arrival: The room will be at your disposal at 3:00 pm.

B...

- Baby crib: Baby cribs are available free of charge. Please contact our reception.
- Bank: The Sparkasse in Bad Windsheim is located right next to the hotel.
- Bar: Our bar is open daily from 12:00 am noon to 11:00 pm. Afterwards, our drinks and snack vending machine in the lobby is available 24 hours a day.
- Bathrobe: Our housekeeping team will be happy to bring you a bathrobe to your room.
- Bed: Our standard rooms are equipped either with single beds, which have a width of 100cm - 120cm or with double beds in the width 180cm - 200cm. All our beds have a length of 200cm.
- Bed linen: Our housekeeping team will be happy to bring you extra pillows or blankets to your room. There are different types of pillows to choose from.
- Bed linen change: After agreement with the reception team, we will gladly organise a daily change of bed linen for you.
- Bicycle: Rental bikes for excursions are available for you at the reception. (chargeable)
- Breakfast: The Breakfast is served in the Gartenrestaurant from 7:00 am to 10:30 am.
- Business-Place: In our lobby you will find a business area with a PC for Internet access at your disposal. A printer for printing your documents is also available.

C...

- Car rental: Ask our staff at the reception. We will be happy to help you organize a rental car.
- Charger: Various chargers are available at the reception.
- Charging station: Charging stations for e-cars are available at the Info-Point at the Museum car park, at the Frankenthaler spa, at the Gurrath car dealer or at the Klosterplatz.
- Church Service: At our reception you will receive information about the service times as well as a route description.
- City map: City maps are available free of charge at the reception.
- Complaint: Please contact our reception staff, we will take care of your request immediately. (extension -400)
- Conference: 10 meeting rooms offer space for up to 300 people. Our event team will be happy to show you around our facilities and give you a guided tour.
- Copies: Our reception will be happy to make photocopies for you on request. (chargeable)
- Credit cards: We accept:
American Express, EC Card, Visa, JCB, MasterCard.

D...

- Departure: On the day of departure we ask you to leave your room until 12:00 am noon. Your luggage can be deposited in the storage room any time.
- Dinner: In our gourmet restaurant Alte Schule we serve you from Tuesday to Saturday dishes from 5:00 pm to 10:00 pm.
- Doctor: Our reception will be happy to provide you with information for surgeries or hospitals in the surrounding area.
You can reach the medical emergency service on 0-116117.
- Dogs: You are welcome to bring your dog with you at an additional charge.
Dogs are not allowed in the breakfast room.
- Do not disturb: To avoid being disturbed, use the „Do not disturb“ sign. Please let the reception know if you do not want to be contacted by phone.

E...

- Emergency: In case of emergency, please contact our reception on telephone number -403 or dial the emergency number from the room.
(Fire or emergency doctor-0112, police-0110, medical on-call service -0116117) You can reach the emergency exit at the end of the corridors or via the main staircase. Please follow the signs in the corridors.
- Entry aid: Please contact our reception. On request we will be happy to provide you with an entry aid for the bathtub.
- Environment: To do our part in protecting the environment, we offer you the opportunity to skip room cleaning. Simply hang the blue door tag on your door to take part in our programme. As a reward, you will receive a voucher for a drink in our bar.
- Excursions: You can get information about Bad Windsheim at the reception or via the tourist office Fon: 09841 402-0. (chargeable)

F...

- Fax: You can send and receive your faxes via our reception desk, using the fax number: +49 9841 907 - 200. (chargeable)
- Fire: Fire extinguishers are located on each floor next to the accesses to the stairwells. In the case of fire, remain calm and contact the reception immediately. Wait for further information, then leave the hotel and do not use the elevator in a case of fire.
- Fitness: The fitness studio „Vitalis“ is in the building next door.
A one-day ticket costs 8,50 € (price for 2024).
- Flower: Our receptionists will be happy to arrange a bouquet of flowers for you. (chargeable)

G...

- Golf course: Golfclub Reichsstadt - Bad Windsheim, distance approx. 2km
6 hole practice course, 18 hole championship course, Tel. 09841 5027
You can book tee times at the reception.

H...

- Hairdresser: For information, please contact our reception staff.
- Hiking: Please contact our reception for any suggestion.
- Hotel-Reservation: Please contact our reception. We will be happy to reserve overnight stays for you with us or in one of our three hotels in Nuremberg and Bayreuth.
- Housekeeping: You can reach our housekeeping via the reception.
- Hygiene articles: Our reception will be happy to provide you with items such as razors and toothbrush sets.

I...

- Information: Our reception desk will be happy to help you with information and support.
- Internet: You will receive the access code for our WIFI at the reception. If you have any problems, our support team will be happy to help you during business hours.
- Ironing: You can get ironing board and iron on request from our reception.

K...

- Key: You are welcome to leave your room key at the reception.

L...

- Laundry-Cleaning: Please contact our reception or our housekeeping team. Laundry that you drop off at reception by 9:00 a.m. will be returned to you the same evening. Dry cleaning will be returned to you on weekdays within the next few days. The price list is in the wardrobe. Our reception will be happy to provide you with a laundry bag.
- Linen change: Our housekeeping team will be happy to change your bed linen and towels.
- Lobby: Our 24-hour maxibar is available in our lobby.
- Lost and found: The reception staff will be happy to help you with items you are looking for or have found.
- Luggage service: We will be happy to help you with your luggage. Please contact the reception.
- Luggage storage: You can store your luggage safely in our storage room at the reception.
- Lunch: In our „Arvena Bar“ we are happy to serve you delicious meals from Monday to Sunday from 12:00 am noon - 10:00 pm noon.

M...

- Mail: Stamps and postcards are available at reception. The mail is delivered daily on working days.
- Massage: Massages are available by appointment and on request. The reception desk will be happy to inform you about the possibilities.
- Messages: We will inform you about messages that have been left for you and store them at the reception desk.
- Minibar: A bottle of mineral water is available in each room. The reception desk will be happy to take your drink orders at -400 from 09:00 am - 11:00 pm.
- Money exchange: Please contact our reception. (Handling charges)

N...

- Newspaper: You will find a selection of newspapers and magazines in the newspaper rack in the garden restaurant.
- Night Entrance: In the main house, the night entrance is next to the garage door. You will need your room key to enter.
- Night Porter: You can reach the night service 24 hours by dialling extension -400.

R...

- Radio: You can receive radio programmes via the TV.
- Rail connection: Our reception will inform you about the railroad connections of the Deutsche Bahn.
- Reception: Our receptionists are available for you 24 hours a day, 7 days a week, by dialing the telephone number -400. The reception is personally staffed from 07:00 am - 11:00 pm.
- Restaurant: Our restaurant is open for you from Tuesday to Saturday from 5:00 pm - 10:00 pm.
- Restaurant reservation: Our reception will be happy to make reservations for you.
- Request: The team is at your disposal at any time. Available by dialing the number: -400
- Room service: We are happy to serve you meals and beverages on request from Monday to Sunday from 6:30 am - 10:30 pm in your room. From 6:30 am - 10:30 am we will also be happy to bring breakfast to your room. You will find the room service card as a QR code at the beginning of this brochure.

P...

- Parking: Our guests are welcome to use the hotel's own underground car park. (for a fee)
- Pharmacy: The Einhorn Pharmacy is located directly on the market square. For more information, please contact our reception.
- Phone: There is a telephone in your room. By dialling a room number, you can reach another room. To reach reception, please dial extension 400. For calls outside the house, you need the pre-code -0. (chargeable).

S...

- Safe: The safe is located in the wardrobe. You will find the instructions at the safe door. You are also welcome to leave your valuables in the hotel safe at the reception desk.
- Sauna: Our sauna is located in the main house on the 3rd floor. Please book your desired timeslot through our reception team. (Reservations based on availability).
- Scanning device: Our reception will be happy to scan your documents for you. (chargeable)
- Sewing service: There is a small sewing kit for you in the wardrobe. Our housekeeping will be happy to do small sewing jobs for you. (chargeable)
- Shoe polish-service: You will find our polish machines in the main building at the night entrance and in the building next door on the 2nd floor by room 280.
- Shopping facilities: Please contact our reception for information.

Shuttleservice: If you need a shuttle or limousine service our reception is happy to help you.
Slippers: Slippers are available on request at the reception.
Smoking: Our hotel is a non-smoking hotel. Please do not smoke in the rooms.
Otherwise we will have to charge you separately for cleaning and, if necessary, costs if the room can not be sold.
Souvenirs: Souvenirs are available for purchase at the reception.

T...

Taxi: Our staff at the reception will be happy to order a taxi for you.
Technical support: For the support of our in-house technology, our technical team is available on request.
Tobacco: Our cigarette vending machine is located at the ground floor next to the reception. The reception staff will be happy to give you a ZIGGI card to activate the machine.
TV: Each room is equipped with a TV device and a program list.
At the reception you can get the TV program guide free of charge.

U...

Umbrella: You can get our Arvena umbrellas at the reception.

V...

Voucher: Make a special gift for your relatives, friends or acquaintances.
We will create a personalised gift for you.
Our reception staff will be happy to advise you.

W

Wake-up call: We will be happy to wake you up on request.
Our reception will do this for you.

Für Ihre Sicherheit im Brandfall

For your safety in case of fire



Informieren Sie sich bitte über die Lage der Treppen, Notausgänge, Feuermelder-möglichkeiten und Löscheräte.

Acquaint yourself with the location of staircases, emergency exits, fire alarm facilities and fire extinguishers.



Im Brandfall werden Sie durch ein akustisches Signal alarmiert. Folgen Sie bitte den Anweisungen des Personals. Bewahren Sie Ruhe.

Wenn Sie einen Brand entdecken, Tür schließen. Brand sofort melden.

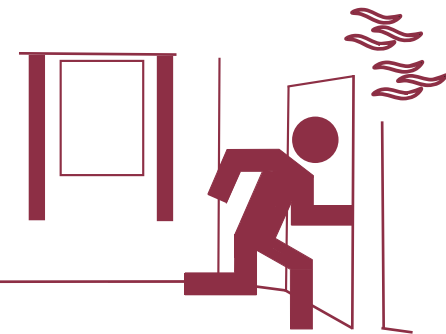
In case of fire you will be warned through an acoustical signal. Please comply with the instructions of our staff.

Keep calm.

If you discover a fire, close the door and report the fire at once.

Rufnummer: 109

Phone number: 109



Türen und Fenster geschlossen halten. Wenn der Gang nicht mehr passierbar sein sollte, im Zimmer bleiben und die Türfugen mit nassen Tüchern gegen Qualm abdichten.

Am Fenster bemerkbar machen und auf die Feuerwehr warten.

Keep doors and windows closed.

If there is no safe way out onto the corridor, stay in your room and seal your door with wet towels.

Attract attention at window and await fire brigade.



Das Haus nur auf den gekennzeichneten Fluchtwegen verlassen.

Keine Brandschutztüren öffnen und keinesfalls die Aufzüge benutzen.

Use the marked emergency exits only.

Do not open fire doors and do not use elevators.



Das rauchen in den Zimmern ist verboten. Wir sind ein Nichtraucherhotel.

Keine eigenen Koch- und Wärmeplatten benutzen. Lampen nicht verdecken. Auf Stromstärke achten: 230 Volt.

Smoking in the rooms is prohibited. We are a non-smoking-hotel.

Do not use your own cooking and heating appliances. Do not cover lights. Pay attention to the current: 230 volt.

Pour votre sécurité en cas de feu

Per la vostra sicurezza in caso di fuoco



Renseignez-vous sur l'emplacement des:

- escaliers
- sorties de secours
- avertisseurs d'incendie et extincteurs.

Siete pregati di informarsi delle posizioni delle:

- scale
- uscite d'emergenza
- avvisatori d'incendio
- attrezzi antincendio



En cas d'incendie vous serez alerté avec un signal acoustique. Suivez les instructions du personnel.

Gardez votre calme.

Si vous découvrez un début d'incendie, fermez la porte et donnez l'alarme en composant le numéro de

téléphone: 109

In caso d'incendio sarete avvisati da un suono acustico. E seguite sempre istruzioni del nostro personale per cortesia e' necessario mantenere la calma.

Se scoprite l'incendio chiudete le porte e avvisate la reception.

Numero di telefono 109

o qualcuno del nostro personale.



Gardez les portes et les fenêtres fermées. Si l'état du couloir ne vous permet plus la possibilité de fuir, restez dans votre chambre et bouchez les joints des portes contre la fumée avec des serviettes trempées.

Signalez votre présence par la fenêtre et attendez l'arrivée des secours.

Lasciate porte e finestre chiuse. Se non è sicuro percorrere il pianerottolo, rimanete in vostra camera e turate gli spifferi della porta con asciugamani bagnati.

Devete farsi notare dalla finestra e aspettate il corpo dei vigili del fuoco.



Ne rassemblez que ce qu'il vous semble indispensable - laissez le reste. N'utilisez que la sortie de secours indiquée, n'ouvrez pas les portes protégeant du feu et n'utilisez en aucun cas les ascenseurs.

Utilizzate soltanto vie di scampo marcate. Non aprite porte di protezione antincendio e non prendete l'ascensori.



Il est interdit de fumer dans les chambres. Nous sommes un hôtel non-fumeur.

N'utilisez pas vos propres appareils de chauffage et de cuisson.

Ne houssez pas les lampes.

Notez l'intensité du courant: 230 volt.

È vietato fumare nelle camere. Siamo un hotel senza fumo.

Scaldavivande o apparecchi per riscaldamento non sono permesso e non coprite lampade.

Fate attenzione a intensità di corrente: 230 volt.

ARVENA HOTELS



Arvena Park

Das Hotel am Franken-Center
Görlitzer Str. 51 - 90473 Nürnberg
Telefon: +49 (0)911 8922-0
info@arvenapark.de



Arvena Messe

Hotel an der NürnbergMesse
Bertolt-Brecht-Str. 2 - 90471 Nürnberg
Telefon: +49 (0)911 8123-0
info@arvenamesse.de



Arvena Kongress

Hotel in der Wagnerstadt
Eduard-Bayerlein-Str. 5a - 95445 Bayreuth
Telefon: +49 (0)921 727-0
info@arvenakongress.de



Arvena Reichstadt

Hotel in Bad Windsheim
Pastoriusstr. 5 - 91438 Bad Windsheim
Telefon: +49 (0)9841 907-0
info@arvenareichsstadt.de